

ご宴会・催事 利用規約

当会場では、ご宴会ならびに催事による会場利用に関しまして、規約を設けております。必ずご一読の上、予めご了承くださいませようお願い申し上げます。
(ご結婚披露宴につきましては別途規約を定めております。)

1. ご宴会・催事ご予約の成立

ご宴会・催事等のお申し込みをいただく場合は、当会場よりお申し込み内容を記した「ご予約確認書」を発行させていただきますので、内容ご確認及び、署名の上ご提出をお願いいたします。お客様からの「ご予約確認書」ご返送をもって、ご予約の確定とさせていただきます。

2. 会場利用料と追加会場利用料

会場の使用時間とは、設営から撤去までを含みます。事前に会場の担当スタッフと取り決めさせていただきます。ご利用時間に関して所定の室料を頂戴しております。
尚、ご利用時間を15分以上超過した場合には、所定の追加室料を頂戴いたします。但し、契約時間の超過に応じられない場合もございますので予めご了承ください。また、11:00以前及び、22:00以降のご利用に際しましては、別途時間外利用料（早朝利用料、深夜利用料）を頂戴いたします。

3. お打合せ

ご宴会の内容については、事前にお打合せください。目安としまして1ヶ月～2週間前までに当会場宴席担当スタッフより、前月1日以降は現場よりご連絡ならびにお打合せを実施させていただきます。

4. アトラクションなどの手配

ご宴会に係わるアトラクション（余興・舞妓など）や装飾等のご手配につきましては、会場より提携パートナー企業に依頼させていただきます。
当会場パートナー企業以外へのお客様による直接のご依頼に関しましては、ご宴会を円滑に運営する為、原則お断りさせていただきます。

5. ご宴会取消料及び開催期日の変更

すでにご予約いただいたご宴会等をお取り消しになる場合には、宴席取消料を頂戴いたします。尚、ご宴席取消料に関しましては後記キャンセル料規定を参照くださいませ。また、開催期日を変更される場合も見積もり金額及び利用条件等が異なる場合がございますのでご了承くださいませ。

※通常の宴会プランを超える、イベント等での複数会場や長時間のご利用時には別途キャンセル料規定がございます。詳細は営業担当よりご説明させていただきます。

■宴席取り消しによるキャンセル料規定

	31日前まで	22日～30日前	15日～21日前	14日前以降
宴席取消料	実費諸費用	最新の見積総額の30% +実費諸費用	最新の見積総額の50% +実費諸費用	最新の見積総額の100% +実費諸費用

※火曜日は定休日を頂戴しております。ご了承くださいませ。

※実費諸費用…お料理、お飲み物以外の特別な手配物をご希望された際の、手配物のキャンセル料です。

■お料理数減によるキャンセル料規定

	3日前まで	2日前以降
料理数減	実費諸費用	お料理代金の100% +実費諸費用

6. 手配物取消料

すでにご予約いただいたアトラクション等の手配物をお取り消しになる場合は、ご宴席お申込時点での発注となり、各提携パートナー企業様取消料規約による実費諸費用のご精算をお願いしておりますので、ご了承くださいませ。

7. お支払い

ご宴会等に関する一切の費用は、原則ご宴会等開催日の前日までに銀行振込にてのご入金、もしくは当日現金にてお支払いください。尚、前払い等に余剰が出ました際には、お宴会等開催後精算の上、ご指定いただきました口座へご返金させていただきます。また、原則後日入金でのご精算及び、クレジットカードでのご精算はご遠慮いただいております。

8. 車で来られた方への酒類提供

当会場では、車でお越しのお客様に酒類は提供致しません。万が一飲酒運転で事故を起こされた場合、当会場では責任を負いかねますので、予めご了承ください。なお、飲酒運転と思われるお客様に対しては、当会場の判断により代行業者を手配する場合がございます。その場合、代行業者に係わる費用はご宴席等の請求と併せてご請求させていただきます。

9. 不可抗力

天変地異、自然災害、戦争、テロ、内覧、暴動、政府の規制、命令又は指導、ストライキ、交通の閉鎖その他不可抗力により、当会場が契約上の義務を履行できない、又は履行期限を遵守できない場合、当会場はご宴席の延期・キャンセル等に伴う契約者様への損害賠償等の責任を免れるものとします。当会場は、不可抗力事由が生じた場合、契約者様に書面で通知を行うことにより、契約を解除することができます。

10. 損害賠償

契約者様と契約者様側の全ての関係者の方（以下「お客様」と称します）は当会場の施設、什器備品等を汚損や損傷されないように充分ご注意ください。万一、損害が発生した場合、当会場の判断に従い、損害賠償金を負担頂く場合がございますのでご注意ください。なお、当会場内におけるお客様の管理下で発生した事故・盗難に関しましては、当会場では一切責任を負いかねますので、ご了承ください。

11. 禁止事項

ご宴会・催事等にご出席のお客様の中に次の該当者がいる場合、また、下記に掲げる各項目に該当する利用等につきまして禁止または中止させていただきます。

- ①近隣の皆様への配慮の都合上、アンプを必要とする楽器及びドラム等、騒音を発する機材の持込（ご利用会場ごとに異なります。詳しくは事前のご確認をお願いいたします。）
- ②犬（盲導犬を除く）、猫、その他ペットや家畜等動物の持込
- ③発火性、引火性の物品やその他危険物の持込
- ④契約時に当会場と取り決めた使用目的以外でのご利用
- ⑤暴力団とその関係者及びその他反社会勢力の関係者のご利用
- ⑥その他当会場が不適切と判断した法人及び団体関係者のご利用
- ⑦法令又は公序良俗に反する行為及び他のお客様のご迷惑になる言動
- ⑧その他、会場スタッフが不適切と判断した言動及び行為
- ⑨会場外及び、会場周辺に案内担当者様に立っていただくことや、案内看板を設置すること
- ⑩インフルエンザ、ノロウイルス感染症、その他感染を疑わせる、嘔吐・下痢・発熱等が認められたお客様の会場内への立ち入り

尚、上記が確認された場合は宴席の途中であったとしても中止とさせていただきます。また、その際に返金は致しかねますので予めご了承くださいませ。

12. 解約

お客様及びご宴会等にご出席のお客様が上記1.～11.の規約に違反する場合、もしくは違反する恐れがある場合、お申し込みの際に申込金をお支払いいただけない場合、お申し込みもしくはお打合せの際に、虚偽の事実を申告し、もしくは重大な事実を申告しなかった場合、その他、宴会場のご利用が不適当であると当会場側が判断した場合には、ご宴会等のお申し込みをお断りするか、既にご予約いただいたご宴会等でも、解約の上、規定のキャンセル料をご請求させていただきます。ご了承ください。

13. 個人情報の取り扱い

当会場は、個人情報保護の重要性を鑑み、「個人情報の保護に関する法律」及び本プライバシーポリシーを遵守し、お客様のプライバシー保護に努めます。プライバシーポリシーに関しては別途記載ページ（<http://www.vmc.co.jp/privacy/>）をご参考ください。

以上

2019年6月現在